



# Registratienorm Tandartsen 2012

Ingangsdatum en versie: 1 juli 2012

Deze registratienorm treedt niet in de plaats van Registratienorm Tandartsen 2007, maar geldt als norm voor alle nieuwe, herregistraties en hernieuwde registraties van tandartsen, die zich aanmelden bij het Kwaliteitsregister Tandartsen, hierna te noemen KRT. In alle gevallen, waarin dit Reglement niet voorziet, beslist het bestuur.

De Registratienorm Tandartsen 2012 is van toepassing op alle tandartsen, die zich na de ingangsdatum aanmelden bij het KRT. De registratieperiode bedraagt 5 jaar vanaf de datum van goedgekeurde inschrijving.

De Registratienorm Tandartsen 2007 blijft van kracht voor alle tandartsen, die zich voor 1 juli 2012 hebben aangemeld bij het KRT. Voor deze tandartsen blijft de Registratienorm Tandartsen 2007 gedurende een periode van 5 jaar na datum van goedgekeurde inschrijving van kracht.

Vastgesteld door het bestuur KRT,  
op voordracht van de Accreditatie- en registratiecommissie KRT,  
volgens de statutair vastgestelde procedures,  
te Nieuwegein, 21 juni 2012,

P. Menzel – de Groot  
voorzitter

# Inleiding

In 2007 is in opdracht van het hoofdbestuur van de NMT het Kwaliteitsregister Tandartsen (KRT) van start gegaan met het doel het transparant maken en bevorderen van de kwaliteitszorg van tandartsen in Nederland en de Nederlandse Antillen door middel van het op vrijwillige basis registreren van tandartsen in een daartoe door het KRT te houden register. Met de Stuurgroep<sup>1</sup> “Oprichting Kwaliteitsregister Tandartsen”, waarin tandartsen van de NMT, ANT en NVT zitting hadden, zijn de initiële normen tot stand gekomen. Deze initiële normen zijn het goede fundament, waarop verder gebouwd kan worden.

Deze initiële normen zijn niet meer voldoende voor de hedendaagse doelstellingen van verantwoorde zorg. Kwaliteitsregistratie is thans onlosmakelijk met de beroepsethiek van tandartsen verbonden en al niet meer weg te denken in het professionele leven van de tandarts en overige professionals in de zorg zoals (huis)artsen, apothekers, fysiotherapeuten en mondhygiënisten. Voor het imago van de tandartsen is het van belang aan te sluiten bij de bovengenoemde zorgverleners voor wat betreft de aard en inhoud van de kwaliteitsnormen. Een mogelijkheid hiertoe is om een normaanpassing aan te gaan, waarbij de nadruk ligt op het stimuleren van deskundigheidsbevordering van de tandarts algemeen practicus en het transparant en toetsbaar maken hiervan. De normaanpassing behelst een aantal kwaliteitsbevorderende instrumenten zoals een verplichte patiënten-enquête, onderlinge visitatie en scholing.

Deze nieuwe Registratienorm Tandartsen 2012 vindt aansluiting bij de hedendaagse doelstellingen van verantwoorde zorg. Hieronder wordt verstaan dat het totaal pakket van zorgverlening van een goed niveau dient te zijn, doeltreffend en doelmatig. Tevens dient de zorg patiëntgericht en tegemoetkomend aan de reële behoefte van de patiënt te zijn. De tandarts stelt zich in dit alles transparant en toetsbaar op.

Aanvullend op de registratienormen uit dit document gelden de nadere criteria, welke in reglementen van het KRT zijn opgetekend. Hierin worden voorwaarden en procedures beschreven waarlangs aangetoond kan worden dat aan de registratienormen is voldaan.

---

<sup>1</sup> Zitting in de Stuurgroep hadden: J.L.M. van de Heuvel, W.J. Admiraal, J.D. van Foreest, J.F.A. la Rivière, mw. L.C.J. Sprock en mw. N.M. Kroezen

# Norm 1 Bevoegdheid en vaardigheid

**De tandarts staat als zodanig ongeclausuleerd ingeschreven in het BIG-register en is over een periode van vijf jaar minimaal 3300 uur werkzaam in de patiëntgebonden tandheelkundige zorg en heeft in die periode de werkzaamheden niet langer dan twee aaneengesloten jaren onderbroken.**

## Toelichting

Studenten Tandheelkunde hebben na het succesvol afronden van de studie Tandheelkunde aan één van de drie Nederlandse opleidingscentra, recht op titelbescherming en recht op de bevoegdheid tot het verrichten van alle tandheelkundige verrichtingen, zonder beperkingen. De wet BIG heeft tot doel de kwaliteit van de individuele beroepsuitoefening in de gezondheidszorg te bevorderen en te bewaken en de patiënten te beschermen tegen onbevoegd, onzorgvuldig en ondeskundig handelen door zorgverleners. Het BIG-register verleent duidelijkheid over de bevoegdheid van een zorgverlener.

In de patiëntgebonden zorg werkzaam zijn houdt in klinische of poliklinische patiëntbehandeling inclusief consultatieve activiteiten en patiëntbesprekingen. Ook tandartsen, die gelijkgestelde werkzaamheden verrichten, kunnen, mits zij aan alle andere voorwaarden voldoen, in het Kwaliteitsregister Tandartsen worden opgenomen.

De urennorm is gebaseerd op het vereiste aantal gewerkte (bruto) uren. Het bruto begrip wil zeggen dat als arbeidstijd moet worden meegerekend de uren, welke de tandarts niet heeft gewerkt vanwege onder meer ziekte, zwangerschapsverlof, algemeen erkende feestdagen en vakantie. Met deze regeling is aansluiting gezocht bij de Arbeidstijdenwet.

## Toetsing

Bij aanmelding KRT wordt in het BIG-register bezien of de betrokken tandarts geen beperkingen heeft op zijn/haar BIG-registratie. Van deze check wordt een print gemaakt en in het dossier van tandarts gearhiveerd.

Gedurende het hele jaar wordt op de website van het BIG-register bezien of er tandartsen zijn, die een beperking of doorhaling hebben op hun BIG registratie. Geen BIG-registratie betekent niet-bevoegd tot tandheelkundige handelingen. Tandartsen met een bevoegdheidsbeperking of doorhaling worden uitgeschreven. Zij kunnen een hernieuwde registratie doen. Bij de hernieuwde registratie is een drempel opgenomen; de tandarts, die zich hernieuwd wenst te registreren, zal moeten kunnen aantonen dat hij/zij met in achtneming van de bij reglement nader gestelde criteria in het jaar voorafgaand aan de hernieuwde registratie tenminste 20% van het aantal KRT-punten heeft behaald met het volgen van bij- en nascholing.

Indien tandartsen voor herregistratie in aanmerking komen, zal hen gevraagd worden een digitaal herregistratieformulier in te vullen en in te dienen bij het KRT. Bij de urennorm wordt gevraagd of de tandarts tenminste 3300 uur (gemiddeld 14 uur per week) heeft gewerkt. Dit is een eigen verklaring. De urennorm wordt steekproefsgewijs getoetst bij herregistratie.

## Norm 2 Verantwoorde zorgverlening

**In het kader van verantwoorde zorgverlening leeft de tandarts de gedragsregels voor tandartsen na en handelt overeenkomstig de voor tandartsen geldende (praktijk)richtlijnen. Bovendien is de tandarts in staat adequaat te kunnen communiceren in de Nederlandse taal.**

### Toelichting

Het naleven van de gedragsregels betreft de geactualiseerde gedragsregels voor tandartsen zoals deze zijn goedgekeurd door de Algemene vergadering van de NMT. De gedragsregels zijn afgedrukt in de praktijkgids voor tandartsen. Naast wet- en regelgeving zijn de beroepsspecifieke aangelegenheden nader geregeld in richtlijnen. Voor een verantwoorde uitoefening van de tandheelkunde is het van belang dat tandartsen handelen conform de richtlijnen. Onlosmakelijk met verantwoorde zorgverlening gebonden is het goed kunnen begrijpen van de patiënt en van collegae. Hiertoe is het van belang dat elke tandarts vaardig is in de Nederlandse taal. Het niet goed begrijpen of een patiënt een allergie heeft, kan ernstige gevolgen hebben voor de patiënt en schaadt de tandarts.

### Toetsing

Indien tandartsen voor herregistratie in aanmerking komen, zal hen gevraagd worden een digitaal herregistratieformulier in te vullen en in te dienen bij het KRT. Door middel van een eigen verklaring zal worden getoetst of tandartsen conform de richtlijnen handelen en de gedragsregels naleven. Schorsing of doorhaling uit het BIG-register leidt tot uitschrijving uit het Kwaliteitsregister Tandartsen.

Bij registratie in het Kwaliteitsregister Tandartsen geldt voor tandartsen, die hun opleiding in het buitenland hebben genoten én die van binnen de Europese Economische Ruimte in Nederland komen praktiseren, dat zij een certificaat moeten kunnen overleggen. Het certificaat moet bevatten een met succes afgeronde taal cursus Nederlandse taal, niveau NT2 staatsexamen. Een tandarts, die weigert een dergelijk certificaat af te geven, wordt door één van de leden van de Accreditatie en Registratiecommissie en een bureaumedewerker gebeld om de taalvaardigheid te toetsen. Bij akkoord van een lid van de Accreditatie- en Registratiecommissie, wordt de tandarts in kwestie (mits aan alle overige vereisten is voldaan) als nog ingeschreven.

Voor de tandartsen, die van buiten de Europese Economische Ruimte in Nederland komen praktiseren, geldt dat zij een verplichte assessment moeten doen bij ACTA. Hierin zit ook het element Nederlandse taal.

## Norm 3 Kwaliteitstoetsing

**In het kader van het transparant en toetsbaar opstellen van de zorgverlener, zal de tandarts tenminste eens in de vijf jaar een patiënten-enquête (doen) uitzetten en deelnemen aan een basale vorm van (digitale) visitatie.**

### Toelichting

Kwaliteit van zorg is meetbaar. Dat is niet eenvoudig. De meetbaarheid van kwaliteit komt meer in bereik wanneer er een set van indicatoren ligt, waarmee elke tandarts aan de gang kan. Bijvoorbeeld het meer standaardiseren van enquêtes en dezelfde uitleg geven aan de uitoefening van het beroep van tandarts. Het is van belang dat de set van indicatoren niet te lang is om zo het doel niet voorbij te schieten. Het bevragen van een patiënt hoe hij/zij de tandheelkundige behandeling heeft ervaren is een subjectieve meting, waar veel informatie voor de zorgverlener uitkomt. De technische kwaliteit (effectiviteit en veiligheid) van de geleverde zorg is veel ingewikkelder. Maar ook hier geldt dat voortschrijdend inzicht een set van indicatoren oplevert. Voor de samenleving is het ontoelaatbaar om betere, expliciete informatie over de geleverde kwaliteit van zorg niet te vergaren en transparant te maken.

Voor een patiënten-enquête en (digitale) visitatievormen is het van belang dat deze aan de door het KRT erkende randvoorwaarden voldoen. Visitatie wordt gezien als een collegiale toets met een adviserend karakter. Het KRT stelt zelf geen patiënten-enquêtes en visitatievormen op. Het KRT registreert en toetst bij herregistratie of de tandarts aan deze norm heeft voldaan.

### Toetsing

Bij herregistratie zal door registratie in PE-online blijken of de tandarts een patiënten-enquête heeft uitgezet of dat hij/zij heeft deelgenomen aan een visitatietraject. De tandarts heeft ook de keuze om aan beide kwaliteitsbevorderende activiteiten deel te nemen. Wanneer een tandarts heeft deelgenomen aan dergelijke activiteiten, kan hij/zij dat zichtbaar maken door middel van de digitale banner, welke het KRT heeft laten ontwikkelen. De digitale banner ondersteunt de tandarts in het inzichtelijk maken wat hij/zij doet aan kwaliteit. De digitale banner is niet verplicht, maar wordt op verzoek van de tandarts verstrekt.

## Norm 4 Deskundigheidsbevordering

De tandarts houdt zijn kennis en kunde op peil door het volgen van bij- en nascholing, individuele activiteiten en het voeren van intercollegiaal overleg. In een registratieperiode van vijf jaar behaalt de tandarts tenminste 180 KRT-punten. De tandarts geeft in de deskundigheidbevordering aandacht aan tenminste vier van de volgende competenties;

1. **Vakinhoudelijk handelen**
2. **Communicatie**
3. **Samenwerking**
4. **Kennis en wetenschap**
5. **Maatschappelijk handelen**
6. **Organisatie**
7. **Professionaliteit**

### Toelichting

Het competentiegerichte nascholingsmodel is een model dat voor professionals in de zorg is ontwikkeld en dat ruimte biedt voor vele deskundigheidsbevorderende activiteiten, waarbij recht wordt gedaan aan de hoedanigheden van de tandarts. Het betreft hier het zogenaamde Canmeds-model. In het huidige, maatschappelijke klimaat wordt meer van de zorgverlener vereist dan alleen expertise op zijn vakgebied. Een breed georiënteerde zorgverlener/zelfstandig ondernemer is wenselijk in een steeds mondiger maatschappij. Om norm vier niet al te rigide te laten zijn, is gekozen om de activiteiten aan ten minste vier competentiegebieden toe te schrijven. Hiermee wordt de zorgverlener enerzijds gestimuleerd zich in de breedte te ontwikkelen doch ervaart keuzevrijheid in de competentiegebieden.

Aan de erkenning van deskundigheidsbevorderende activiteiten en het KRT puntensysteem ligt een reglement ten grondslag. Met de komst van PE-online is hierop een aanvulling gekomen, te weten een lijst met individuele activiteiten. Alle deskundigheidbevorderende activiteiten worden door het KRT erkend alvorens de KRT-punten in het persoonlijke dossier worden opgenomen. Deze erkenning geschiedt op formele gronden door tandartsen.

### Toetsing

Het persoonlijk dossier van de tandarts in PE-online, waarin alle activiteiten zijn opgenomen, zal bij herregistratie dienen als onderliggend bewijs. Indien een tandarts niet aan deze norm voldoet bij herregistratie bestaat er de mogelijkheid tot het indienen van een gemotiveerd verzoek tot uitstel bij het KRT.

# Norm 5 Klachten

**De tandarts heeft een klachtenregeling, welke voldoet aan de wet Klachtrecht Cliënten in de Zorgsector.**

## Toelichting

Het aansluiten bij een klachtenregeling is een wettelijke plicht voor individuele beroepsbeoefenaren en voor instellingen in de zorg.

## Toetsing

Bij aanmelding KRT wordt getoetst of de betrokken tandarts over een wettelijke klachtenregeling beschikt. Het bureau KRT toetst bij de NMT en de ANT of hetgeen wordt opgegeven door de tandarts ook wel klopt. Indien er een buiten de brancheorganisaties een klachtenregeling loopt, wordt deze door het KRT opgevraagd en gecontroleerd. Geen (juiste) klachtenregeling betekent geen inschrijving in het KRT.

# Addendum

Bestuursbesluit 4 april 2016

**De volgende zaken gelden ter interpretatie van de registratienorm.**

## **Norm 3 Kwaliteitstoetsing**

In de vetgedrukte normtekst bovenaan de pagina luidt het criterium: patiëntenenquête én visitatie. In de toelichting onder de titel “toetsing” is een tekst gepubliceerd die betrekking heeft op een digitale banner die het KRT tot 2013 heeft ondersteund. De banner kon de tandarts op zijn website plaatsen en gaf weer of een tandarts een patiëntenenquête, een visitatie, intercollegiaal overleg, herregistratie en/of aangesloten was bij stichting garantiefonds mondzorg. Al naar gelang de tandarts meer onderdelen van de norm had behaald, werden meer onderdelen in de banner getoond. De tekst onder “toetsing” kan alleen in dit perspectief gelezen worden. Daar waar onder “toetsing” het woord “of” gebruikt wordt, heeft dat betrekking op de mogelijkheden van de digitale banner en kan het woord “of” niet geïnterpreteerd worden als een uitzondering op de norm die stelt dat zowel een visitatie als een patiëntenenquête nodig zijn.



## **Norm 5 Klachten**

In de vetgedrukte normtekst bovenaan de pagina staat dat een klachtenregeling nodig is volgens de Wet Klachtrecht Cliënten in de Zorgsector. Deze wet is op 1 januari 2016 vervangen voor de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Voor de norm klachtenregeling geldt dat deze behoort te voldoen aan de vigerende wetgeving.