

Visitatie is een vorm van reflectie waarmee de tandarts op gelijkwaardig niveau vakinhoudelijk feedback ontvangt op zijn beroepsuitoefening én daarmee zijn inzicht in de tandheelkundige zorgverlening vergroot.

Tandartsen kunnen elkaar onderling visiteren of gebruik maken van een aanbieder van visitatiediensten. Bij visitatie wordt een tandarts in zijn praktijk bezocht door twee collega tandartsen. Het bezoek kan gezien worden als een collegiale toets met een adviserend karakter.

De registratie van visitatie is gebaseerd op een gemiddelde tijdsbesteding. Voor de legitimatie van deze tijdsbesteding geldt een aantal te behandelen onderwerpen en een aantal richtlijnen voor de werkwijze. In dit document is beschreven welke criteria het KRT stelt aan de registratie van een visitatie voor de toekenning van KRT-punten. Deze criteria treden in de plaats van de visitatiecriteria versie 9 oktober 2012, die vanaf de ingangsdatum van deze criteria komen te vervallen.

Deze herziening van de criteria heeft tot doel om visitatie voor tandartsen op individueel niveau toegankelijker te maken, zodat deze ongeacht de werksituatie (ZZP'er, loondienst of eigenaar) gevisiteerd kunnen worden.

Vastgesteld door het bestuur KRT,
op voordracht van de Registratiecommissie KRT,
te Utrecht, 11 april 2018,

drs. P. Menzel – de Groot
voorzitter

1. Werkwijze

De werkwijze voor een visitatie bestaat uit:

- Vragenlijst: zelfevaluatie vooraf met behulp van een vragenlijst.
- Visitatie: bezoek van 2 tandartsen aan de gevisiteerde tandarts.
- Rapportage: verslag met bevindingen en aanbevelingen.

1. Vragenlijst

Zelfevaluatie is een belangrijk onderdeel van de visitatie. Voorafgaand aan de visitatie ontvangt de gevisiteerde hiervoor van de visiteurs een vragenlijst ter inventarisatie van de actuele stand van zaken op de visitatie onderwerpen uit dit document. De gevisiteerde beantwoordt de vragen op de lijst en deelt deze, voorafgaand aan de visitatie, met de visiteurs.

2. Visitatie

Twee tandartsen (visiteurs) bezoeken de te visiteren tandarts (gevisiteerde) in de praktijk waar deze zijn beroep uitoefent. Aan de hand van de vooraf ingevulde vragenlijst voeren de twee visiteurs een gesprek met de gevisiteerde. De visiteurs worden in de gelegenheid gesteld om de werkomgeving (de praktijk) te zien zodat ze zichzelf kunnen informeren over de werkwijze van de gevisiteerde tandarts.

De visiteurs zijn ongeclausuleerd als tandarts ingeschreven in het BIG-register. Zij zijn niet verbonden aan dezelfde praktijk/ vestiging als de gevisiteerde. Bij bedrijven met meerdere vestigingen (keten) is minimaal één visiteur niet verbonden aan het bedrijf (keten). De visiteurs geven een verklaring van geheimhouding voor het inzien en/of ontvangen van vertrouwelijke informatie.

3. Rapportage

Na afloop van de visitatie ontvangt de gevisiteerde tandarts van de visiteurs een rapportage waarin de bevindingen zijn beschreven én waarin de visiteurs aanbevelingen doen aan de tandarts. Tezamen vormt dit het collegiaal advies. Praktische zaken ter vermelding in de rapportage zijn:

- naam + BIG-nummer van de gevisiteerde,
- namen + BIG-nummers van de visiteurs,
- datum van visitatie,
- datum van afgifte van de rapportage.

2. Visitatie onderwerpen

De individuele tandarts is verantwoordelijk voor de behandeling van de patiënt, de daarbij toegepaste werkwijze én de daarbij gebruikte faciliteiten. Visitatie kan een tandarts bewust maken van zijn tandheelkundig handelen en van de verantwoordelijkheid die een tandarts heeft bij het gebruik van instrumentaria en apparatuur in de praktijk.

Onderstaande te behandelen onderwerpen waarborgen dat op deze onderdelen bewustwording plaatsvindt. Deze onderwerpen gelden als minimum voor de vragenlijst, de visitatie en de rapportage.

Domein	Onderwerpen
Patiëntenzorg	1. Zorgplan en behandelplan 2. Patiëntendossiers
Zorgprocessen	3. Toepassing van informed consent 4. Toepassing van praktijkrichtlijnen 5. Kwaliteitsbewaking bij taakdelegatie*
Professionaliteit	6. Praktijkorganisatie & faciliteiten* 7. Patiëntervaringen & klachten* 8. Bekwaamheid

* Geschikt voor visitatie op praktijkniveau

Toelichting

Aan de informatie in deze toelichting kunnen geen rechten worden ontleend.

Groepspraktijken

Bij de visitatie van praktijken waar meerdere tandartsen werkzaam zijn, wordt het volgende aanbevolen:

- Vragenlijst: maak een algemene vragenlijst voor zaken die op praktijkniveau georganiseerd zijn.
- Visitatie: combineer waar mogelijk de bezoeken aan tandartsen.
- Rapportage: splits het verslag in een praktijk deel en een individueel deel. Het praktijk deel beschrijft alle zaken die op praktijkniveau georganiseerd zijn en voor alle tandartsen in de groepspraktijk gelijk zijn.

Vragenlijst

Door vooraf een vragenlijst in te vullen kan al veel spiegelinformatie gegenereerd worden. Het is een belangrijk hulpmiddel voor zelfreflectie op de beroepsuitoefening. Tandartsen zijn vrij om zelf een vragenlijst op te stellen. Aanbieders van erkende visitatiediensten hebben een vragenlijst beschikbaar. Een vragenlijst mag meer dan de minimaal te behandelen onderwerpen bevatten. Vragenlijsten kunnen naar wens gesplitst worden in een algemeen deel voor de gehele praktijk en een individueel deel voor de individuele tandarts.

Visitatie

Het bezoek staat in het teken van waarneming en dialoog. De uitkomsten van de vragenlijst kunnen de visiteurs gebruiken om hun bezoek effectiever te organiseren. De visiteurs en gevisiteerde kunnen in onderling overleg afspreken hoe en wanneer het bezoek plaatsvindt. Het doel is dat de visiteurs zien hoe de werkomgeving van de individuele tandarts is. De visiteurs en de gevisiteerde wordt de vrijheid geboden om hierbij hun eigen organisatievorm te kiezen, zodat het voor iedere tandarts mogelijk is om gevisiteerd te worden, ongeacht zijn werksituatie. Het doel is dat de visiteurs een beeld krijgen van de beroepsuitoefening van de gevisiteerde in zijn werkomgeving. De tandarts blijft volgens de wet altijd individueel verantwoordelijk voor de geboden zorgverlening, ongeacht de werkomgeving waarin hij werkt. Daardoor is de tandarts zelf verantwoordelijk voor het gebruik van instrumentaria en apparatuur die de praktijk beschikbaar stelt. Het schouwen van de werkomgeving en het creëren van bewustwording voor de verantwoordelijkheid van de tandarts hierin is onderdeel van de visitatie.

Rapport

Het collegiaal advies vormt het belangrijkste onderdeel in het visitatierapport. Het KRT verwacht dat een tandarts altijd individueel feedback ontvangt, ook als de tandarts in een groepspraktijk werkzaam is en een gedeelte van de visitatie op praktijkniveau is uitgevoerd. Algemene bevindingen voor de gehele praktijk kunnen als zodanig in een individueel verslag worden opgenomen of als bijlage dienen. Niet een te behalen score, maar het deelnemen aan visitatie en het toetsbaar opstellen is het belangrijkste element van reflectie.

Erkende visitatiediensten

Er zijn organisaties die visitatiediensten aanbieden, waaronder de beroepsorganisaties KNMT en de ANT. Zij hebben een eigen formats voor visitatie. We spreken van een erkende visitatiedienst als is geconstateerd dat de werkwijze en de onderwerpen uit deze criteria aan bod komen. Een erkende aanbieder van visitatiediensten hanteert een gestructureerde visitatiemethodiek, traint de 1^e visiteur en de 2^e visiteur voor hun specifieke taak en verstrekt pas een bewijs van visitatie als aan de criteria is voldaan. Het KRT hanteert geen minimum te behalen score: aanbieders van erkende visitatie diensten zijn vrij om een eigen rapportage en/of scoremethodiek te hanteren.

Aanleveren bij het KRT

Als u gebruik maakt van een erkende visitatie dienstverlener of gevisiteerd bent voor uw differentiatie, upload dan het bewijs van visitatie dat u heeft ontvangen. Als u zelf uw visitatie heeft georganiseerd samen met collega's, upload dan de gebruikte vragenlijst (blanco) en de rapportage. We verzoeken u om persoonlijke informatie in het rapport onleesbaar te maken.